



電話呼び出し機能付き

## 順番受付システム アイリス

### 窓口業務向けパッケージ

<http://www.ilist-call.jp>

株式会社インサイトパートナーズ

アイリストは順番待ちを可視化し順番待ちの環境を整えるお手伝いをするシステムです。

### QRコードで順番確認



整理券のQRコードを携帯で読み込むと現在の自分の順番が確認できます。混雑する店舗を離れてまったり、車で待っていたいといった時に便利です。

### 電話して順番確認



整理券に記載されてる050からはじまる電話番号に電話をするだけで、音声で自分の順番が確認できます。  
※電話呼び出し登録時のみ  
スマホを使い慣れない**年配者でも無理なく順番確認**ができます。

### 番号表示モニターで可視化



呼出し番号表示のモニターを設置できます。  
これによりどこまで順番が進んでいるの お客様が一目で確認できます。

表示スタイルは複数ご用意。  
※オプション機能



## 電話呼び出し機能

順番が近くなるとお客様の携帯電話にシステムが自動で発信し、お客様が受話器を上げると自動音声で「〇〇旅行代理店です。あと3番目にご案内できます。店舗までお戻りください」という自動音声でお客様にお知らせします。※音声は自由にカスタマイズ可能です。

電話発信なのでメールやLINEのように、気付かないといったことことが発生しにくく、待ち受け画面に着信履歴も表示されます。

音声通話でのご連絡なので、**ご年配者にも安心して無理なく**お使いいただけます。

お客様への着信のステータスもスタッフ端末で確認できます。

電話番号を登録するので、**お客様の戻り率も離脱率を抑え売り上げ**にも貢献します。



20番の整理券をお持ちのお客様ご案内します！



## 店内アナウンス機能

スピーカーを繋げることでスタッフ操作により、自動音声による呼出アナウンスを流すことができます。

わざわざスタッフが声をあげてお呼び出しする必要がなくなります。

番号表示モニタとの併用で、一段とわかりやすい呼び込みが可能。

## 受付登録手順(1列での待ち行列の場合)

①「店内で待つ」か「携帯電話に呼出」をタッチ。



②電話番号を入力して「入力後ここをタッチ」を押す



③来店用件をタッチ



## 受付登録手順(用件別5列での待ち行列の場合)



- ①社員ごとのIDでログイン
- ②お呼び出すお客様を選択

スタッフIDでログイン



②店内アナウンス  
お待たせしました。  
601番のお客様カウ  
ンターへお越してくだ  
さい。

- ③窓口での接客が完了したら、結果を登録して終了



スタッフIDごとにログインすることにより窓口業務を可視化します。

- 接客スタッフ名
- 接客開始～終了時間 対応時間
- 接客結果

レポート画面にてスタッフ毎に窓口業務を確認いただけます。





## 外部からWEB予約手順

1. 名前・電話番号・設問の選択項目を入力後「登録」を押す。

携帯・キャリアショップ  
ご予約の登録

お名前(ひらがな)

携帯電話番号(ハイフンなし)

ご利用件をお選びください。

当ショップをご利用したことはありますか？

[トップへ戻る](#)

【順番予約システム アイリスト】



2. 登録完了

携帯・キャリアショップ

(九いたいたろう様)

14時56分 現在の順番  
10人待ち

[最新情報に更新](#)

[トップへ戻る](#)

【順番予約システム アイリスト】

## 店舗画面には

3. WEBから予約が入ると店舗画面に反映します。

履歴 携帯・キャリアショップ アイリスト 15:00

# 3人待ち

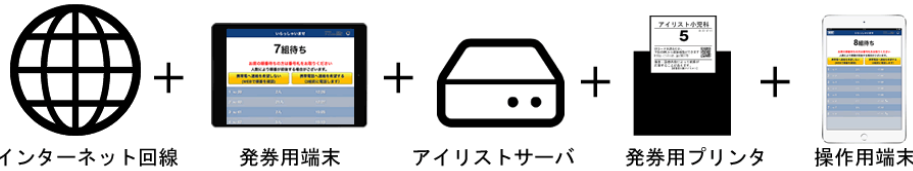
ショップに御用の方はこちらから

1	No.11	機種変更	以前利用したことがある	14:27
2	No.12	料金支払い	以前利用したことがある	14:27 <input type="button" value="1回"/> 15:00
3	けいたいたろう	機種変更	以前利用したことがある	14:56 <input type="button" value="呼出"/>

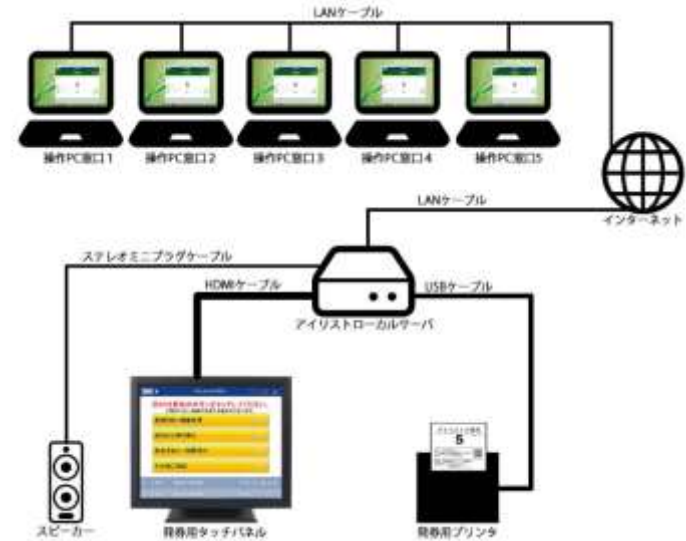
※WEB予約は、携帯電話・スマートフォン・PCから利用できます。携帯電話番号 の入力が必要です。

管理画面で、何組目以上～何組目いないの場合のみ、WEBから予約を受け付けるなど設定ができます。

WEB予約は「順番予約」「時間予約」から選んでご利用いただけます。上記の例はWEB順番予約です。



## システム構成例



### ◆インターネット回線

アイリストはインターネット回線を用いたクラウドシステムです。

### ◎発券用端末

受付時に発券する端末です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

### ◎アイリストローカルサーバ

発券プリンタや番号表示用のモニタの映像出力、院内アナウンス用音声出力をコントロールするサーバです。

### ◎発券用プリンタ

設置スタイルに合わせて発券用プリンタのカラー及び排紙のタイプをお選びください。

### ◎スタッフ操作端末

スタッフさんが消し込み操作を行う操作用の端末もマルチデバイス対応です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

## 【初期導入費】

システム初期費用	85,000円 (税別)
アイリストサーバ	128,000円 (税別)
発券プリンタ	68,000円 (税別)
IP電話回線番号取得費	5,000円 (税別)
※端末代・設置費・出張費・什器別途	

## 【月額利用料】

【システム月額費用】	15,800円
【IP電話】	
050IP電話基本料	2,000円
IP電話通話料	16.4円/1コール
※オプション	
WEB予約	2,000円/月
外部ディスプレイ	2,000円/月
外部ディスプレイ+音声	3,000円/月



### ■会社名

株式会社インサイトパートナーズ

### ■所在地

東京都港区新橋5-33-8 第二正直屋ビル3F

### ■連絡先

電話番号 : 03-6452-9630

ファックス : 03-6452-9631

メールアドレス : info@ilist-call.jp

### ■アイリストHPページ

<http://www.ilist-call.jp>

### ■会社HP

<http://www.insight-partners.co.jp>

### アイリスト導入実績

#### 【飲食店・レストラン】

- ・きずなずし 様
- ・モクモク農場レストラン 様
- ・ハングリーモンスター 様
- ・大阪三越伊勢丹内ビッフェレストラン 様
- ・回転ずし花いちもんめ 様
- ・鎌倉 レザンシュ本店 様  
他多数

#### 【携帯ショップ】

- ・ソフトバンクショップ 様
- ・auショップ 様
- ・ドコモショップ 様
- ・Apple Premium Reseller 様
- ・クイックガレージ 様

#### 【店舗】

- ・銀座三越 ギフトセンター・商品券b・ridalサロン
- ・IKEATokyoBay
- ・無印良品（有楽町・上野・梅田・札幌）

#### 【病院・クリニック】

- ・川越市医師会夜間休日病院 様
- ・昭和大学横浜市北部病院 様
- ・東京衛生病院 様
- ・佐野病院（神戸市垂水区）様
- ・西田病院（大分県佐伯市）様
- ・松井医院 様
- ・たで内科クリニック 様
- ・片岡眼科医院 様

他、内科・小児科・眼科・婦人科クリニック等

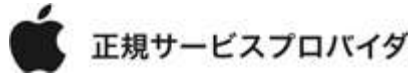
#### 【旅行代理店】

- ・HIS 様
- ・JTB 様
- ・近畿日本ツアリスト 様

#### 【アミューズメント施設】

- ・藤子F不二雄ミュージアム様
- ・和歌山 アドベンチャーワールド 様  
多くのクライアント様に導入しております。

携帯ショップ



総合病院

昭和大学横浜市北部病院

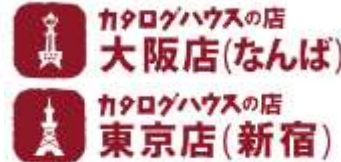


製紙会社

百貨店



通販会社



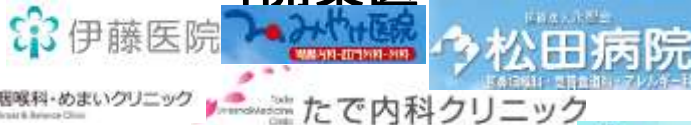
西田病院 医療法人慈恵会 NISHIDA HOSPITAL

調剤薬局

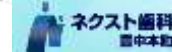


レストラン

各科開業医様



新潟ころの発達クリニック



旅行代理店



IVY PLACE



テーマパーク



自動車整備工場



リサイクルブティック

